

SATE  
2021

# SISTEMAS PROPAM<sup>®</sup> AISTERM

Proporcionamos soluciones  
a tus necesidades de confort



**PROPAMSA**<sup>®</sup>  
EXPERIENCIA Y TECNOLOGÍA





# ÍNDICE

---

PRESENTACIÓN PROPAMSA.....	4
<b>1. BENEFICIOS DEL SISTEMA SATE .....</b>	<b>5</b>
<b>2. SISTEMAS PROPAMSA</b>	
<b>2.1 PROPAM® AISTERM - CONFORT .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 PROPAM® AISTERM - CONFORT + .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 PROPAM® AISTERM - SILENCE .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 PROPAM® AISTERM - IMPE .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5 PROPAM® AISTERM - CERAM.....</b>	<b>10</b>
<b>2.6 PROPAM® AISTERM - TERM 50 .....</b>	<b>11</b>
<b>2.7 PROPAM® AISTERM - IMPACT .....</b>	<b>12</b>
<b>2.8 PROPAM® AISTERM - CONFORT LISO.....</b>	<b>13</b>
<b>3. PROCESO CONSTRUCTIVO.....</b>	<b>15</b>
<b>4. COMPARATIVA DE SISTEMAS.....</b>	<b>16</b>
<b>5. CERTIFICADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>6. SERVICIOS PROPAM® AISTERM .....</b>	<b>18</b>

---

# SISTEMA PROPAM® AISTERM



En 1932 fuimos pioneros con el lanzamiento del PAM, el primer cemento cola del mercado en España.

Desde entonces **PROPAMSA** se ha caracterizado por su carácter innovador gracias a la labor de investigación llevada a cabo por su Departamento de I + D + i, desarrollando productos, soluciones y sistemas para satisfacer las necesidades de un mercado cada vez más técnico y más exigente.

Es este mercado, el que ha tomado conciencia de la necesidad de aportar soluciones frente a un incremento desmesurado del consumo energético, del deterioro de la capa de ozono, del cambio climático, la limitación de algunos recursos naturales, etc. Estas soluciones pasan por lograr mantener unos niveles de confort, comodidad, salubridad de nuestros hogares con el mínimo consumo energético.

Dentro de este ámbito están nuestros sistemas de aislamiento térmico por el exterior de la familia **PROPAM® AISTERM**, avalados por años de experiencia y por numerosas obras realizadas.

Con ellos, **PROPAMSA** presenta una amplia gama de soluciones y acabados para el sistema de aislamiento térmico por el exterior suficiente para satisfacer las exigencias y los deseos de sus clientes. Todos nuestros sistemas están avalados por sus correspondientes certificados ETE y DIT.

Además **PROPAMSA** le ofrece un servicio de asesoramiento previo en el desarrollo de proyectos y asistencia en obra que le permiten garantizar el resultado final de la misma.

En **PROPAMSA** también nos preocupamos por la puesta en obra y por ello organizamos formaciones continuadas con profesionales con el fin de que durante el proceso de colocación en obra, se sigan nuestras recomendaciones y así se obtengan los máximos beneficios de nuestros sistemas y soluciones.

Por todo ello, los productos de **PROPAMSA** son sinónimo de confianza y seguridad.

**Está en buenas manos**



# 1. BENEFICIOS DEL SISTEMA SATE

---

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Aislamiento Térmico para el Exterior conocido como SATE en España o como ETICS en la terminología anglosajona, son sistemas reconocidos como una solución técnica eficaz y de alta calidad para el aislamiento térmico por el exterior. Con grandes ventajas, para obra nueva y sobre todo, para la rehabilitación de edificios ya existentes con un aislamiento deficiente.

Un edificio con un deficiente aislamiento requiere de un elevado aporte continuo de energía que permita mantener el confort térmico en su interior, lo que supone un gasto económico muy elevado y un problema enorme para medio ambiente debido a las grandes emisiones de CO<sub>2</sub>.

El sistema **PROPAM® AISTERM** consiste en proteger un edificio mediante una piel aislante e impermeable, proporcionándole una mayor capacidad de aislamiento térmico. Gracias a ello, se incrementa la eficiencia energética del edificio, y además, aumenta significativamente su durabilidad frente a diferentes agentes naturales.

El sistema **PROPAM® AISTERM** se puede utilizar tanto en obra nueva como en rehabilitación de edificios.

## PRINCIPALES VENTAJAS DE LOS SISTEMAS SATE

- Gran **ahorro** en gastos de calefacción y aire acondicionado.
- **Reducción** de los puentes térmicos.
- **Disminución** del riesgo de condensaciones.
- **Mejora** del confort térmico interior, dado que la mayor parte de la masa de las paredes se encuentra en el interior del aislamiento térmico.
- No se disminuye la **superficie útil** para el usuario de la vivienda.
- No se perturba en exceso el **confort** de los propietarios durante los trabajos de aplicación.
- **Protección** de las estructuras de los efectos de la intemperie.
- Mejora de la **impermeabilidad** del cerramiento.
- **Amplia gama** de colores y **diferentes soluciones** de acabado.



# PROPAM® AISTERM - CONFORT

Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM

PROPAM® AISTERM PANEL EPS

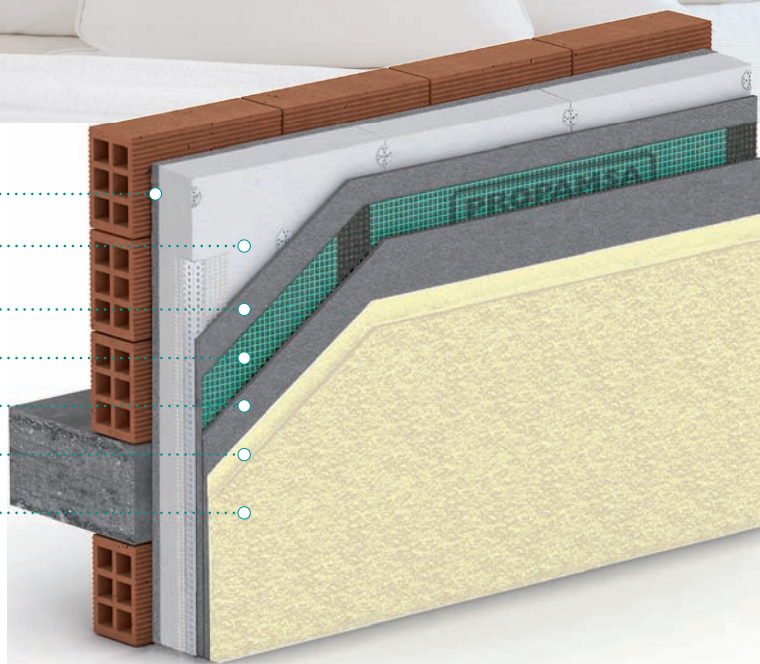
Mortero armadura PROPAM® AISTERM

PROPAM® AISTERM Malla 160

Mortero armadura PROPAM® AISTERM

RE VAT® FILM

RE VAT® PLAS / SLX



## Disfruta del confort que produce el mejor aislamiento

### PRINCIPALES VENTAJAS

- Sistema aplicado tanto en obra nueva como de rehabilitación.
- Sistema testado en cuanto a máxima seguridad, durabilidad y confort.
- Casi 5 millones de metros cuadrados ejecutados en España y Portugal justifican el acierto en su elección

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
RE VAT® PLAS	EPS	ETE 09/0005
RE VAT® PLAS SLX	EPS	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

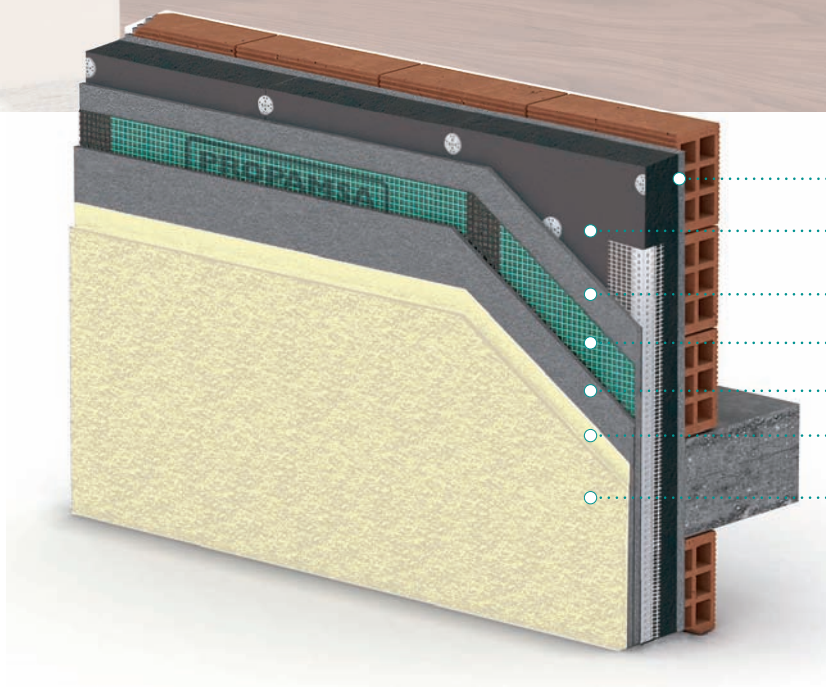
- Demostrada eficacia en el aislamiento térmico, marcando tendencia gracias a su desarrollo técnico continuado.
- Permeable al vapor de agua.
- Elevada resistencia contra microorganismos. Propiedad fotocatalítica.
- Elevada resistencia a la formación de fisuras.
- Elevada resistencia a los agentes atmosféricos.

### AISLANTE: Panel EPS



- Panel de poliestireno expandido
- Cumple EN 13163/ EN 13499.
- Formato: Varios formatos y con espesores de 20 a 200 mm.
- Conductividad térmica 0,037 W/mK.
- Densidad 16-18 Kg/m<sup>3</sup>.
- Absorción agua: ≤5%.
- Resistencia a compresión: ≥ 60 KPa.
- Reacción al fuego: Euroclase E.

# PROPAM® AISTERM - CONFORT+



- Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM PANEL EPS GRAFITO
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- REVAT® FILM
- REVAT® PLAS / SLX

## Máximo confort y menor espesor de fachada en una misma dirección

### PRINCIPALES VENTAJAS

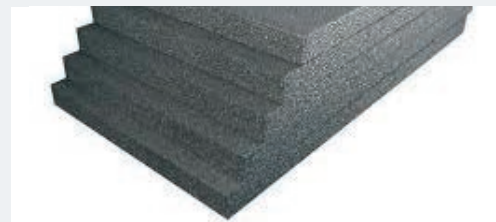
- Satisface plenamente los requisitos o necesidades de máximo aislamiento.
- Optimiza el espesor final del muro, gracias a su panel exclusivo y a los materiales que lo componen.
- Menor espesor de capa de aislamiento para un mejor aislamiento y confort. Menos es más en este sistema.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® PLAS	EPS grafito	ETE 09/0005
REVAT® PLAS SLX	EPS grafito	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Máxima capacidad de aislamiento térmico y resistencia a los agentes atmosféricos.
- Permeable al vapor de agua.
- No contribuye a la carga de fuego.
- Elevada resistencia a la formación de fisuras.
- Elevada resistencia contra microorganismos.

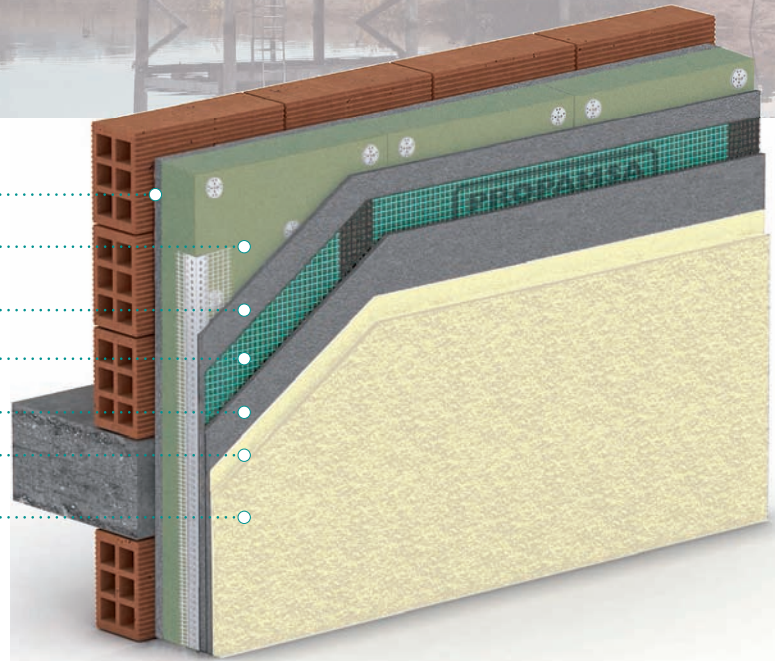
### AISLANTE: Panel EPS grafito



- Panel de poliestireno expandido estabilizado.
- Cumple EN 13163/ EN 13499.
- Formato: Varios formatos y espesores de 20 a 200 mm.
- Conductividad térmica 0,032 W/mK.
- Densidad 16-18 Kg/m<sup>3</sup>.
- Absorción agua: ≤5%.
- Resistencia tracción a las caras: ≥ 100KPa.
- Reacción al fuego: Euroclase E.



# PROPAM® AISTERM - SILENCE



- Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM PANEL LANA MINERAL
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- REVAT® FILM
- REVAT® PLAS / SLX

## Aísla tu edificio y a la vez gana en silencio

### PRINCIPALES VENTAJAS

- El sistema indicado para cubrir tres necesidades en la envolvente externa:
- Aislamiento del ruido aéreo
- Aislamiento térmico
- Excelente comportamiento de reacción al fuego

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® PLAS	Lana mineral (MW)	ETE 09/0005
REVAT® PLAS SLX	Lana mineral (MW)	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Máxima capacidad de aislamiento térmico y resistencia a los agentes atmosféricos.
- Mantiene las prestaciones termoacústicas durante la vida útil del edificio.
- Óptimo comportamiento frente al fuego gracias a su panel de clasificación A1
- Máxima transpirabilidad gracias al valor 1 del coeficiente de resistencia a la difusión del vapor  $\mu$  del panel.

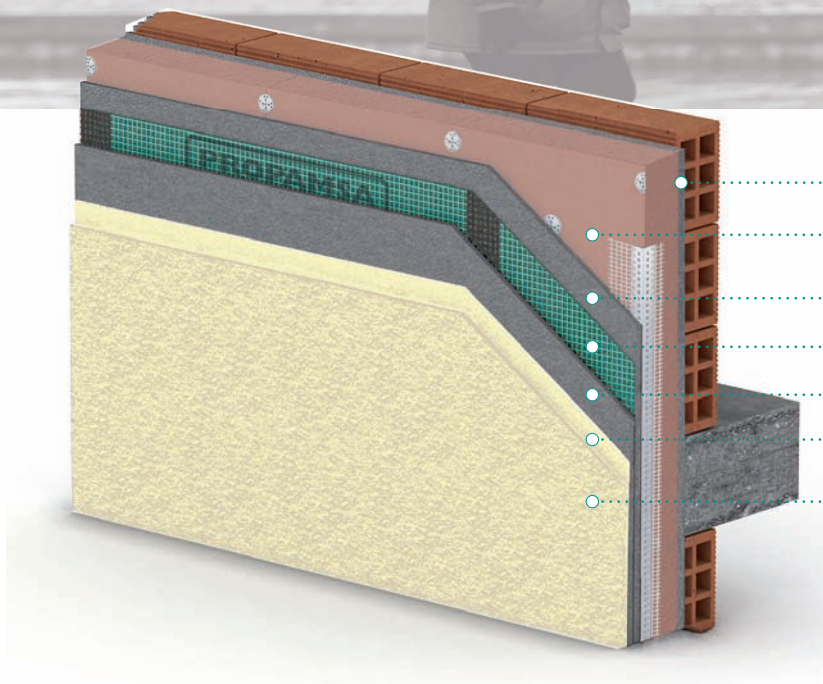
### AISLANTE: Panel lana mineral (MW)



- Panel de lana mineral.
- Cumple EN 13162 / EN 13500.
- Formato: 1000x600 mm.
- Espesor: 40 a 200 mm.
- Conductividad térmica: 0,035 W/mK.
- Absorción de agua a corto plazo < 1,0 Kg/m<sup>2</sup>.
- Absorción de agua a largo plazo por inmersión parcial < 3,0 Kg/m<sup>2</sup>.



# PROPAM® AISTERM - IMPE



- Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM PANEL XPS
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- REVAT® FILM
- REVAT® PLAS / SLX

## Tu fachada aislada pero también protegida en ambiente húmedo

### PRINCIPALES VENTAJAS

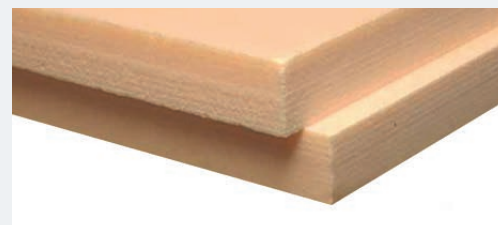
- El sistema indicado para aportar una solución de aislamiento térmico a las envolventes en ambientes húmedos.
- Fachadas protegidas frente a la humedad sin restar confort térmico. Permeable al vapor de agua.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® PLAS	XPS	ETE 09/0005
REVAT® PLAS SLX	XPS	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Indicado para obra nueva y rehabilitación, Ideal para ambientes húmedos y zócalos de fachadas, sobre panel de XPS.
- Elevada resistencia contra microorganismos.
- Elevada resistencia a la formación de fisuras.
- Gran capacidad de aislamiento térmico y resistente a los agentes atmosféricos.

### AISLANTE: Panel XPS



- Panel de poliestireno extruido.
- Cumple EN 13164.
- Formato: 1250x600 mm.
- Espesor: 30 a 200 mm.
- Acabado: sin piel de extrusión.
- Conductividad térmica: 0,034W/mK
- Densidad 30-40 Kg/m<sup>3</sup>.
- Absorción agua: ≤0,7%.
- Resistencia a compresión: 300 KPa.



# PROPAM® AISTERM - CERAM

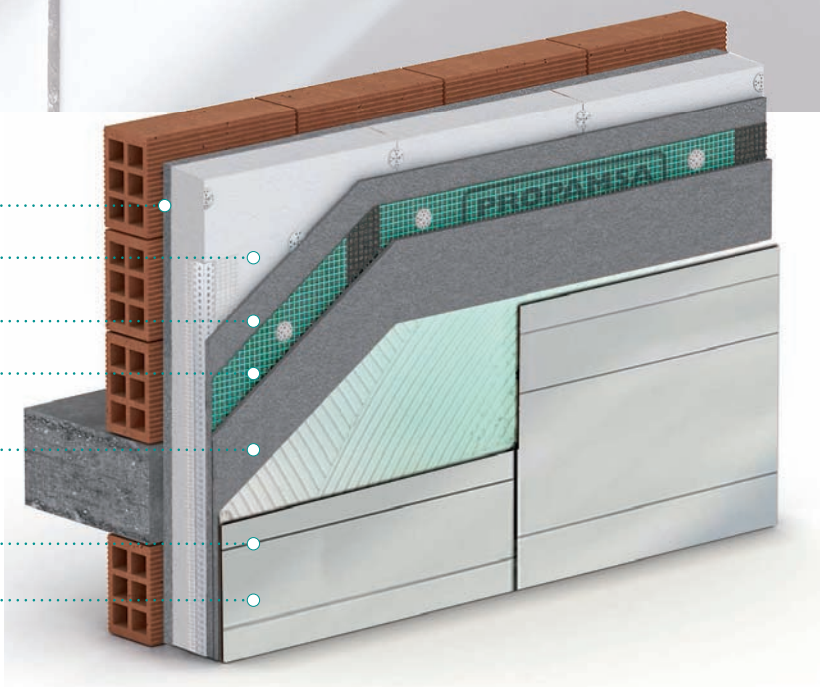
Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM  
PROPAM® AISTERM PANEL EPS / GRAFITO y XPS

Mortero armadura PROPAM® AISTERM  
PROPAM® AISTERM Malla 160 + Taco ABCDE

Mortero PROPAM® AISTERM / VAT® SUPERFLEX

Borada® Plus / universal

Baldosa Cerámica



## La cerámica también tiene cabida en fachadas con aislamiento por el exterior

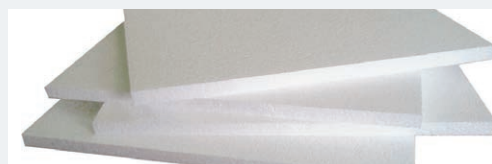
### PRINCIPALES VENTAJAS

- Este sistema satisface los requisitos de un aislamiento ligero, pero con un aplacado cerámico como revestimiento favoreciendo así la diversidad estética.
- Amplio abanico de formatos y tipos de piezas a escoger: clásicas, actuales o de gran formato.
- Maximiza la resistencia a los impactos y actos no vandálicos de origen externo.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
BALDOSA CERÁMICA	EPS, XPS, EPS Grafito	DIT 609R/21*

\*Consultar en DIT 609R/21 los pesos y formatos admitidos.

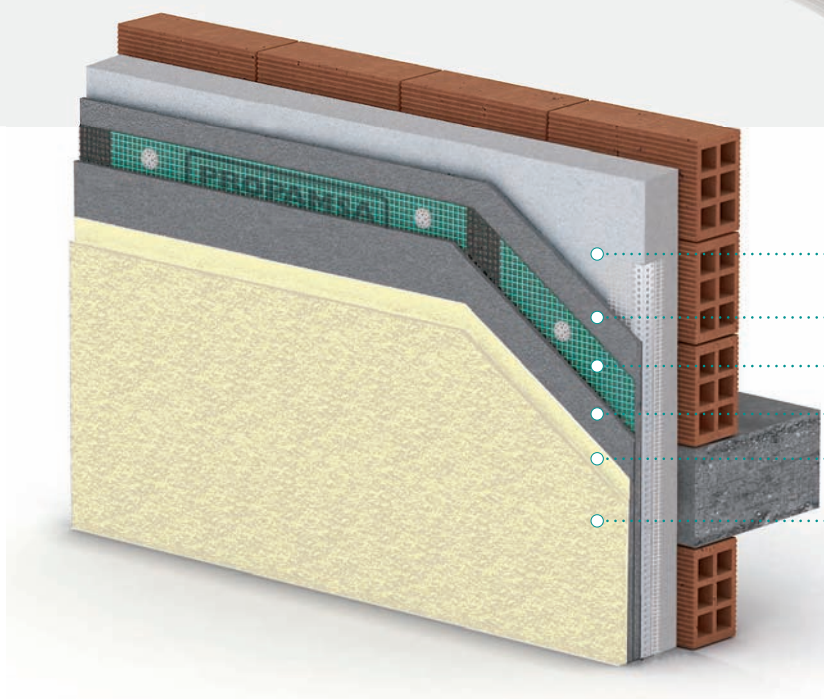
### AISLANTE: Panel EPS, XPS, EPS GRAFITO



### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Elevada resistencia a golpes e impactos.
- Elevada resistencia a agentes atmosféricos.
- No contribuye a la carga de fuego.
- El revestimiento con la superficie más longeva, impermeable, resistente y de bajo mantenimiento.
- Permeabilidad al vapor de agua.

# PROPAM® AISTERM - TERM 50



Mortero PROPAM TERM 50

Mortero armadura PROPAM® AISTERM

Malla 160 + Taco ABCDE

Mortero armadura PROPAM® AISTERM

REVAT® FILM

REVAT® PLAS / SLX

## Solidez, compacidad y óptimo aislamiento, todo en tu fachada

### PRINCIPALES VENTAJAS

- El sistema que actúa como una verdadera piel adherida a la fachada.
- El mortero termoaislante proporciona ligereza y óptimo aislamiento térmico, acústico y de reacción al fuego (A2). No contribuye a la carga al fuego y posee gran resistencia al impacto.
- Indicado para fachadas de diseños curvos y soportes con serios defectos de planimetría.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® PLAS	Propam TERM 50	-
REVAT® PLAS SLX	Propam TERM 50	-

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Aporta solidez y compacidad a la envolvente térmica.
- Fácil aplicación, proyección a máquina, elevada impermeabilidad, alta transpirabilidad, aislamiento sin juntas, elimina puentes térmicos, capacidad de aislamiento acústico.
- Sistema de aislamiento sólido y compacto que se adapta a la irregularidad de la envolvente. La verdadera piel a medida de la envolvente térmica.

### AISLANTE: Propam TERM 50

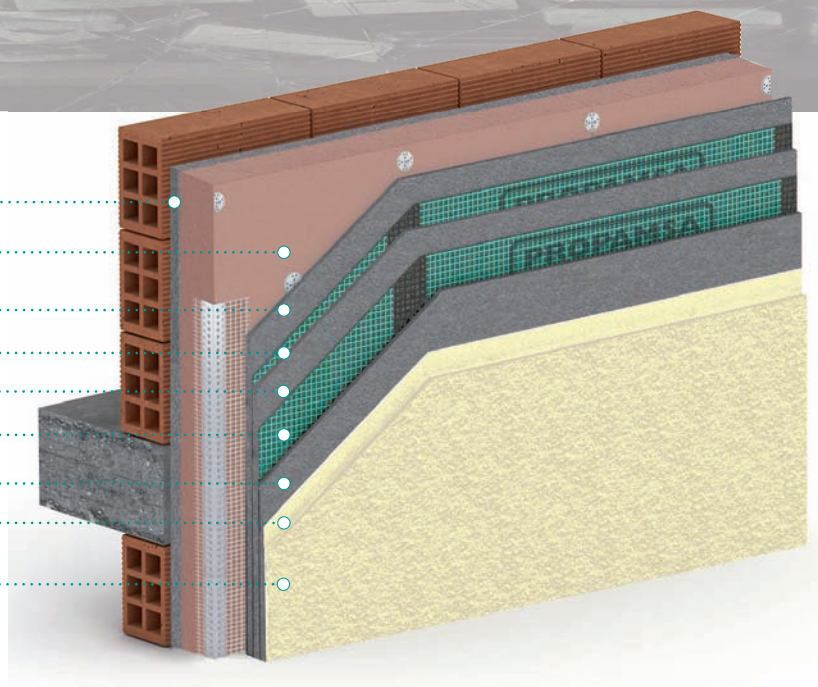


- Mortero de muy baja densidad que actúa como aislamiento térmico continuo por el exterior.
- Aplicación en fachadas, bajo cubiertas, zócalos, marcos ventana, etc.
- Clasificado según UNE-EN 998-1 como T1 - CSI - W1.
- Conductividad térmica de 0,05 W/m·K.



# PROPAM® AISTERM - IMPACT

- Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM PANEL XPS
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- REVAT® FILM
- REVAT® PLAS / SLX



## Tu fachada protegida de golpes, impactos y frente a las humedades

### PRINCIPALES VENTAJAS

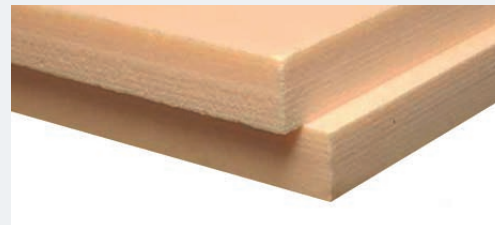
- Es el sistema aporta la máxima categoría al impacto (tipo I) establecida en el ETE 09/0005.
- Alta protección de las zonas accesibles de la envolvente frente impactos externos y agresiones no vandálicas.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® PLAS	XPS	ETE 09/0005
REVAT® PLAS SLX	XPS	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

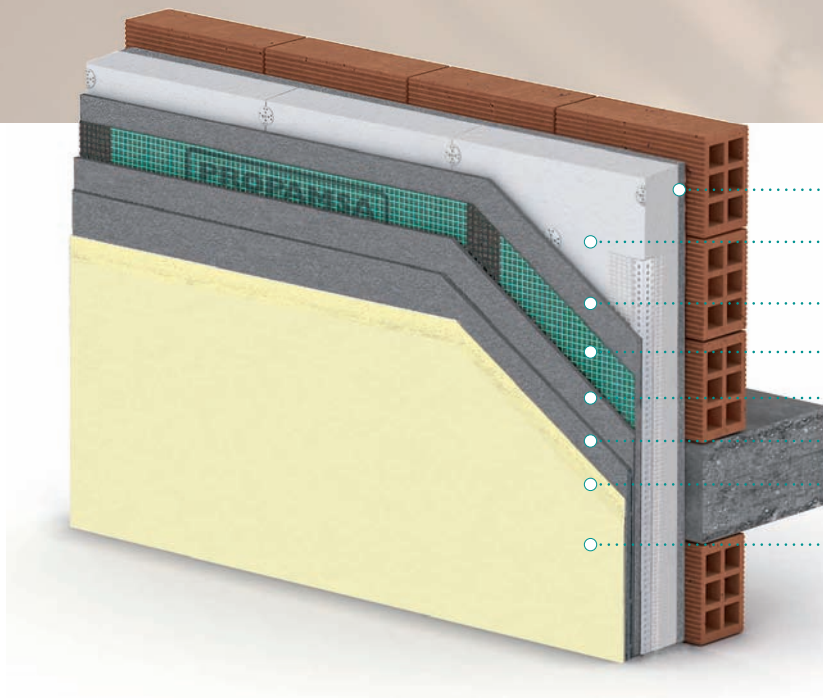
- Indicado para obra nueva y rehabilitación.
- Máxima resistencia al impacto en el sistema SATE.
- Elevada resistencia contra microorganismos.
- Elevada resistencia a la formación de fisuras.

### AISLANTE: Panel XPS



- Panel de poliestireno extruido.
- Cumple EN 13164.
- Formato: 1250x600 mm.
- Espesor: 30 a 200 mm.
- Acabado: sin piel de extrusión.
- Conductividad térmica: 0,034W/mK
- Densidad 30-40 Kg/m<sup>3</sup>.
- Absorción agua: ≤0,7%.
- Resistencia a compresión: 300 KPa.

# PROPAM® AISTERM - CONFORT LISO



- Mortero adhesivo PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM PANEL EPS
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- PROPAM® AISTERM Malla 160
- Mortero armadura PROPAM® AISTERM
- Mortero PROPAM® AISTERM
- REVAT® FILM/SLX (1º capa)
- REVAT® FILM/SLX (capa final)

## Máximo confort para una fachada con una elegante textura lisa

### PRINCIPALES VENTAJAS

- Innovación estética asociada al sistema de aislamiento térmico exterior con un atractivo acabado.
- Sistema aplicado tanto en obra nueva como de rehabilitación.
- Sistema testado en cuanto a máxima seguridad, durabilidad y confort.

REVESTIMIENTO	AISLANTE	ETE /DIT
REVAT® FILM	EPS	ETE 09/0005
REVAT® FILM SLX	EPS	ETE 09/0005

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Impermeable al agua de la lluvia y efecto perleo.
- Permeable al vapor de agua.
- Elevada resistencia contra microorganismos. Propiedad fotocatalítica y descontaminante.
- Gran elasticidad y elevada resistencia a la formación de fisuras.
- Elevada resistencia a los agentes atmosféricos.

### AISLANTE: Panel EPS

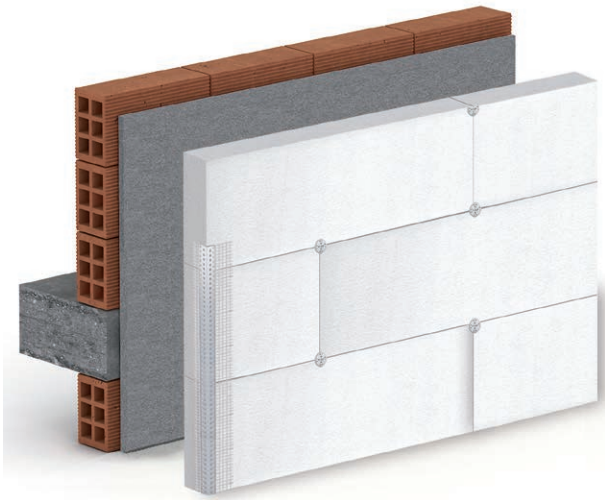


- Panel de poliestireno expandido
- Cumple EN 13163/ EN 13499.
- Formato: Varios formatos y con espesores de 20 a 200 mm.
- Conductividad térmica 0,037 W/mK.
- Densidad 16-18 Kg/m<sup>3</sup>.
- Absorción agua: ≤5%.
- Resistencia a compresión: ≥ 60 KPa.
- Reacción al fuego: Euroclase E.

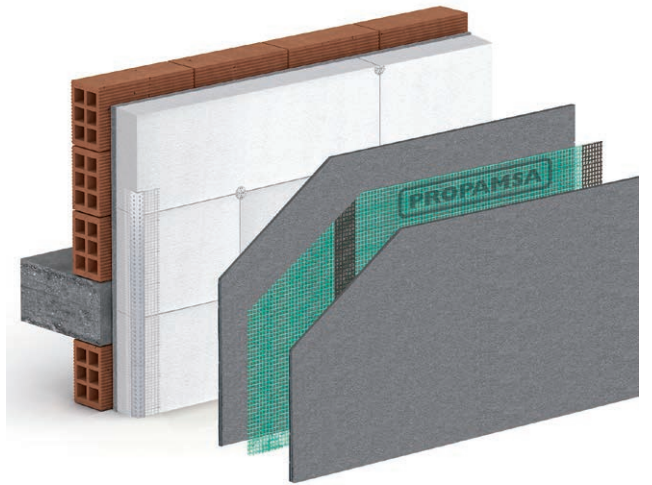
# SISTEMA PROPAM® AISTERM



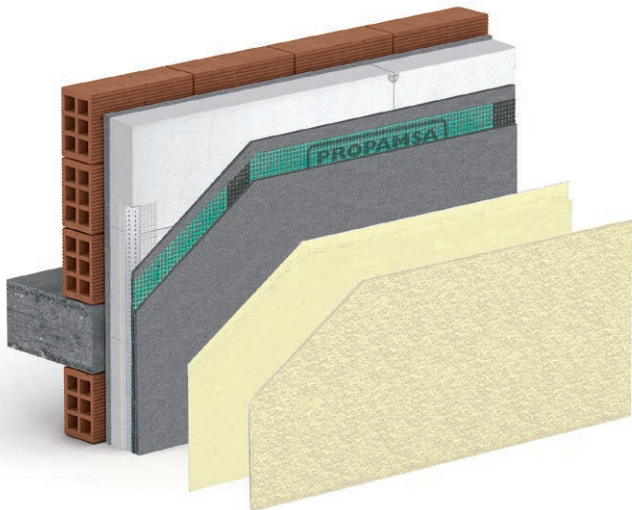
### 3. PROCESO CONSTRUCTIVO



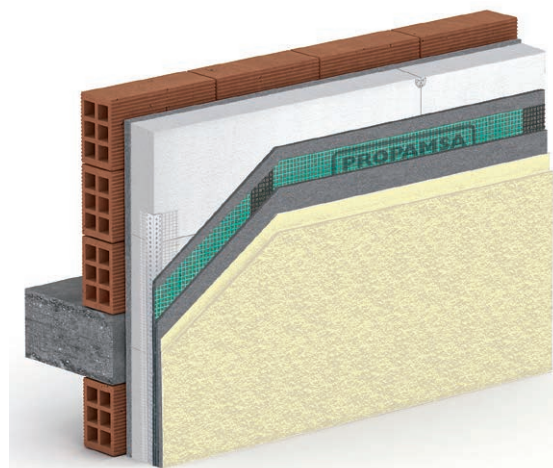
- Se aplica una capa fina de mortero adhesivo PROPAM® AISTERM sobre el soporte existente.
- Se colocan las placas aislantes EPS, XPS y MW, según el sistema, sujetándolas mediante fijaciones mecánicas (tacos ABC, ABCD, ABCDE) según corresponda\*.
- Tras 24 h se colocan los Perfiles cantoneras sobre una capa de PROPAM® AISTERM.



- Una vez colocadas las placas aislantes (después de 24 h de la aplicación del adhesivo) se aplica una capa de mortero de armadura PROPAM® AISTERM para poder instalar la Malla 160 PROPAM® AISTERM.
- Se remata aplicando una segunda capa de mortero de armadura PROPAM® AISTERM.



- Cuando PROPAM® AISTERM esté seco (24h) y endurecido, se procederá de la siguiente forma:
- se aplicará una primera mano de REVAT FILM que servirá para regularizar la absorción del soporte y como color de fondo. Una vez seco este producto (24 horas), se realiza el revestimiento definitivo de acabado con REVAT PLAS.



- A la hora de aplicar el SISTEMA PROPAM® AISTERM en obra, deberá tenerse en cuenta las condiciones ambientales.
- Este sistema es apto sobre las bases o soportes indicados en el ETE 09/0005, DIT 609R/21: mampostería maciza, mampostería hueca, hormigón aligerado, hormigón celular.

\*Dependiendo de la solución escogida, consultar la fijación mecánica más adecuada con la oficina técnica de PROPAMSA.

## 4. COMPARATIVA ENTRE SISTEMAS

SISTEMA	PANEL AISLAMIENTO	CONDUCTIVIDAD TÉRMICA	ACÚSTICA	ADAPTABILIDAD ENVOLVENTE	IMPERMEABILIDAD	RESISTENCIA IMPACTO	ACABADO
 <b>CONFORT</b>	EPS	0,037 W/mK	✓	✓	✓	✓	Orgánico
 <b>CONFORT +</b>	EPS grafito	0,032 W/mK	✓	✓	✓	✓	Orgánico
 <b>SILENCE</b>	Lana mineral	0,035 W/mK	✓✓✓	✓✓	✓	✓	Orgánico
 <b>IMPE</b>	XPS	0,034 W/mK	✓	✓	✓✓	✓	Orgánico
 <b>CERAM</b>	EPS	0,037 W/mK	✓	✓	✓✓	✓✓✓	Cerámico
 <b>TERM 50</b>	Mortero Propam 50	0,05 W/mK	✓	✓✓✓	✓	✓✓✓	Mineral, Orgánico y Cerámico*
 <b>IMPACT</b>	XPS	0,032 W/mK	✓	✓	✓✓	✓✓✓	Orgánico
 <b>CONFORT LISO</b>	EPS	0,037 W/mK	✓	✓	✓	✓	Orgánico



# 5. CERTIFICADOS

- Para los diferentes sistemas Propam® Aisterm
- disponemos de los certificados necesarios, en caso que lo necesiten pueden contactar con el departamento técnico para que se lo puedan hacer llegar o descargárselo de nuestra página web [www.propamsa.es](http://www.propamsa.es).

**DOCUMENTO DE IDONEIDAD TÉCNICA: 609R /21**

**Área genérica/Usos previstos:** Aislamiento térmico por el exterior de fachadas

**Nombre comercial:** SISTEMA PROPAM® AISTERM CERAM

**Beneficiario:** PROPAMSA S.A.U.

**Sede social:** C/ Ciments Molins s/n, Polígono Industrial Les Falgueres, 08620 Sant Vicenç dels Horts (Barcelona) – España (Spain). [www.propamsa.es](http://www.propamsa.es)

**Lugar de fabricación:** C/ Vega del Tajo 8, Pol. Industrial de Quer, 19200 Quer (Guadalupe) – España; Polígono Industrial Chan de Ponta, Parcela 21, 36450 Salvadora de Miño (Portevedra) – España; C/ta. N.º340, km 1.262,3, Pol. Industrial Les Falgueres 08620, Sant Vicenç dels Horts (Barcelona)

**Validez. Desde:** xx de junio de 2021  
**Hasta:** xx de junio de 2026 (Condicionada a seguimiento anual)

**Este Documento consta de 17 páginas**

## Documento de idoneidad técnica 609R /21

**Evaluación Técnica Europea ETE 09/ 0005 28/04/ 2021**

**Parte General**

Organismo de Evaluación Técnica emisor de la Evaluación Técnica Europea: Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja (ICTT)

Nombre comercial del producto de construcción: SISTEMA AISTERM

Familia de productos a los cuales pertenece este producto de construcción: Sistema de Aislamiento Térmico por el Exterior con revoco para muros de edificación

Fabricante: PROPAMSA S.A.U. C/ Ciments Molins s/n, Polígono Industrial Les Falgueres, 08620 Sant Vicenç dels Horts (Barcelona) – España (Spain). [www.propamsa.es](http://www.propamsa.es)

Plant(a)s de fabricación: C/ Vega del Tajo 8, Pol. Industrial de Quer, 19200 Quer (Guadalupe) – Spain; Polígono Industrial Chan de Ponta, Parcela 21, 36450 Salvadora de Miño (Portevedra) – Spain.

Esta Evaluación Técnica Europea contiene: 10 páginas, incluyendo 2 anexos, los cuales forman parte del documento Anexo 3. Contiene información confidencial y no se ha incluido en este documento 040083-00-0404.

Esta Evaluación Técnica Europea se publica conforme con el reglamento (EU) Nº 305/2011, en base a: ETE 09/0005 publicado el 16/01/ 2015

Las traducciones de la presente Evaluación Técnica Europea en otros idiomas se corresponderán plenamente con el documento publicado originalmente, en castellano como texto.

La reproducción de esta Evaluación Técnica Europea, incluyendo su transmisión por medios electrónicos, deberá ser íntegra (excepto anexo/s referidos como confidenciales). Sin embargo, puede realizarse una reproducción parcial con el consentimiento escrito del Organismo de Evaluación Técnica emisor de la ETE. En este caso, dicha reproducción parcial deberá identificarse como tal.

## Evaluación Técnica Europea

PTC 002

**SISTEMA PROPAM® AISTERM CERAM**

Sistema de aislamiento térmico por el exterior para fachadas (SATE / ETICS) sobre paneles de EPS, EPS grafito, XPS, con acabado cerámico

Edición 01/18

**PROPAMSA**

## Pliego de condiciones Propam® Aisterm Ceram

# 6. SERVICIOS PROPAM® AISTERM

## 1

### CALIDAD ASEGURADA

En **PROPAMSA**, nos importan nuestros clientes. Su satisfacción y el buen resultado de las obras es un objetivo común.

Nuestros sistemas están acreditados mediante el **ETE 09/0005** para acabados acrílicos y el Documento de Idoneidad Técnica **DIT 609R/21** para acabados cerámicos.

## 2

### ASESORAMIENTO TÉCNICO INTEGRAL EN OBRA

Disponemos de una Oficina Técnica con un experimentado equipo técnico plenamente capacitado para ayudar en la solución de los puntos críticos o encuentros singulares que se producen habitualmente en las obras.

Por ello, ofrecemos el **SOS** (Servicio Obra en Seguimiento) donde previo al comienzo de la intervención, y bajo petición de la Dirección Facultativa, realizamos un informe en el que se recoge el protocolo de ejecución, con todos los pasos, sus tiempos y los espesores de las capas a realizar por el industrial al instalar el sistema.

Junto con la Dirección Facultativa, establecemos unos criterios de seguimiento en cada fase, nuestro servicio de colaboración en sus obras comienza **desde la concepción del proyecto, en el arranque de obra, durante su ejecución y en la entrega final**, para obtener un resultado satisfactorio y una alta durabilidad de los sistemas aplicados.



## 3

### PROPAMSA, TE AYUDA A DECIDIRTE

En **PROPAMSA** podemos ponerle en contacto con diferentes partners, que le ofrecerán la mejor financiación, tanto a las comunidades de vecinos como a particulares, que deseen realizar una mejora energética en su fachada o en su vivienda, obteniendo importantes ventajas económicas al instalar en su envolvente un sistema SATE de la familia **PROPAM® AISTERM**.

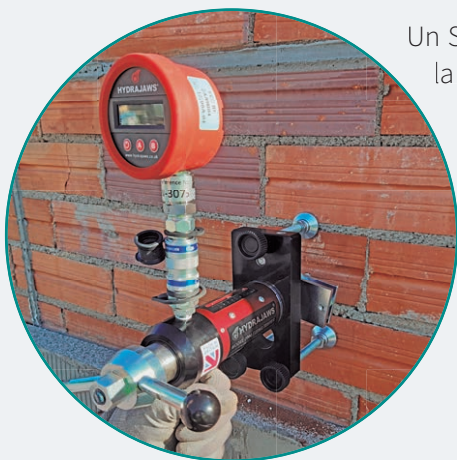
## 4

### ASISTENCIA TÉCNICO COMERCIAL

Contacte con nosotros para que podamos presentarle a uno de nuestros **comerciales técnicos de zona**, para solventar cualquier duda. Además, tenemos a su disposición, nuestra red de profesionales para la aplicación de nuestros productos y servicios, con el objetivo de asegurar una buena ejecución en sus proyectos.

# 5

## SEGURIDAD EN LA INSTALACIÓN



Un SATE eficaz, seguro y durable es cualquiera de los escogidos dentro de la familia **PROPAM® AISTERM**, con los que **realizamos el ensayo de extracción** para la comprobación de la resistencia a tracción de las fijaciones **PROPAM® AISTERM**.

Bajo petición de la Dirección Facultativa, nuestro personal técnico especializado en ensayos in situ, realizara una comprobación de la resistencia mediante una máquina calibrada y certificada.

# 6

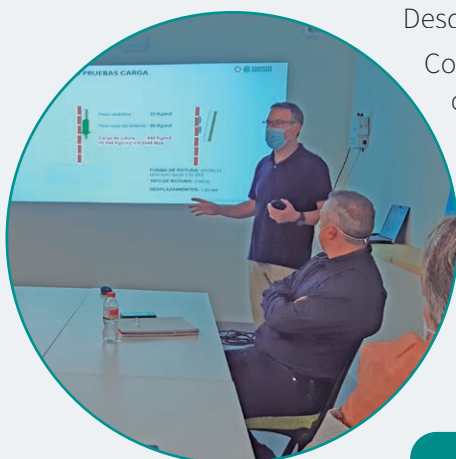
## HERRAMIENTAS PARA EL CÁLCULO

Ponemos a disposición de los técnicos, una calculadora de transmitancia térmica en rehabilitación de fachadas, desarrollada a partir del **Catálogo de Elementos Constructivos** del CTE, que les ayudará a estimar el espesor necesario de aislamiento en sus intervenciones energéticas.

De forma rápida, se puede calcular el valor de transmitancia del cerramiento para facilitarle el espesor mínimo necesario que cumpla con las exigencias del **CTE 2019** en su zona climática.

# 7

## FORMACIÓN PROPAMSA



Desde **PROPAMSA** ofrecemos formación de nuestros sistemas.

Contamos con profesionales que pondrán a su disposición nuestro conocimiento en el modo de aplicación de los distintos sistemas.

Para que los diferentes actores de un proyecto, puedan escoger la terminación final más idónea para la estética de su fachada, les asesoraremos con las muestras de colores, texturas y diferentes tipos de acabados de altas prestaciones.

# 8

## ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE AYUDAS

**PROPAMSA ha realizado acuerdos con empresas especialistas** en la gestión de las ayudas IDAE, para que puedan ahorrar tiempo en la tramitación y así aliviar de una carga de trabajo innecesaria para que sólo tengan que ocuparse del proyecto.



[www.propamsa.es](http://www.propamsa.es)



## Centros de fabricación

### Central / Fábrica Barcelona

C/ Ciments Molins, s/n  
Pol. Ind. Les Fallulles  
08620 Sant Vicenç dels Horts (Barcelona)  
Tel. 93 680 60 40  
Fax 93 680 60 49  
[pedidos@propamsa.es](mailto:pedidos@propamsa.es)

### Fábrica Centro

Calle Vega del Tajo, 8  
19209 Quer (Guadalajara)  
Tel. 949 29 77 20  
Fax 949 29 77 22  
[pedidoscentro@propamsa.es](mailto:pedidoscentro@propamsa.es)

### Fábrica Sur

Polígono Ind. La Chaparrilla  
Parcelas 53 y 54  
41016 Sevilla  
Tel. 95 440 51 45  
Fax 95 440 61 29  
[pedidosevilla@propamsa.es](mailto:pedidosevilla@propamsa.es)

### Fábrica Noroeste

Polígono Ind. Chan da Ponte - Parcela 21  
36450 Salvatierra de Miño (Pontevedra)  
Tel. 98 666 40 09  
Fax 98 666 42 00  
[pedidosgalicia@propamsa.es](mailto:pedidosgalicia@propamsa.es)

### Fábrica Levante

C/ Camí del Azagador Parcela 22, Polígono 6  
46610 Guadassuar (Valencia)  
Tel. 96 244 61 71  
Fax 96 244 22 19  
[pedidoslevante@propamsa.es](mailto:pedidoslevante@propamsa.es)

## Depósitos

### Depósito Palma de Mallorca

C/ Can Valero, 3 - Local 2 - Pol. Ind Can Valero  
07011 Palma de Mallorca  
Tel. 971 25 38 45  
Fax 971 25 38 68  
[pedidospalma@propamsa.es](mailto:pedidospalma@propamsa.es)

### Depósito Norte

Laukariz Bidea - 68 A-C PAB (Zabalondo Industrialdea)  
48100 Munguia  
Tel. 94 674 41 58  
Fax 94 615 63 64  
[pedidosnorte@propamsa.es](mailto:pedidosnorte@propamsa.es)

