

# Instrucciones de instalación y mantenimiento

Suelo autoportante Altro  
Altro XpressLay™, Altro Cantata™

February 2020

## Instrucciones de instalación y mantenimiento

El suelo autoportante Altro se puede colocar sobre una gran variedad de superficies sin necesidad de utilizar adhesivo para su instalación. Esto soluciona muchos de los problemas con los que puede encontrarse a la hora de colocar el pavimento sobre soleras nuevas o existentes.

Las zonas de aplicación de suelo autoportante Altro incluyen:

- Zonas de paso permanentes o temporales o zonas cuyo subsuelo quiera volver a utilizarse en un futuro
- Porcelánicos antiguos o suelos de vinilo antiguos y muy bien adheridos
- Resina o sistemas de pintura preexistentes y muy fijadas
- Soleras aún húmedas, en los que no se ha producido un secado de la mezcla superior al 97% de humedad relative
- Suelos con hilo radiante, siempre y cuando estén secos, es decir, con un 75% o menos de humedad relative

El contenido máximo de humedad, medido en forma de CM%, tanto para cemento como para soleras a base de cemento, no debe superar los 4.0 CM% o 97% de humedad relative.

## Almacenamiento

Suelo autoportante Altro debe colocarse según el código de prácticas BS 8203: 2017 o el equivalente nacional.

El material debe almacenarse durante 24 horas aproximadamente, a temperatura ambiente no inferior a 18°C. En el momento de colocación del material la zona debe estar al menos, durante 48 horas antes, a una temperatura constante de entre 18°C y 27°C. Asimismo esta temperatura deberá mantenerse durante todo el proceso y durante las 24 horas posteriores a la finalización de la instalación.

Antes de su colocación compruebe que el material no tiene defectos. Córtele a la medida, separe las piezas y espere como mínimo dos horas antes de su instalación. Asegúrese de que el material que está utilizando en una determinada zona sea del mismo lote de producción y que las planchas están colocadas en la misma dirección (sólo diseños de madera).

## Subsuelo

El subsuelo debe cumplir los requisitos del BS 8203: 2017 o el equivalente nacional.

El subsuelo debe estar liso y llano. Antes de colocar el suelo autoportante Altro, debe rellenar cualquier irregularidad o hendidura con un compuesto nivelador que tolere la humedad.

## Cinta de doble cara

El suelo autoportante Altro desmontable que se coloca con la ayuda de la cinta de doble cara. Cada rollo de suelo autoportante Altro se suministra con dos rollos de cinta de 25 metros cada una.

**Es imprescindible que la superficie sobre la que pegue la cinta esté limpia y sin polvo. Las superficies absorbentes pueden necesitar una imprimación previa, que se realice aplicando adhesivo acrílico, sensible a la presión.**

Para llevar a cabo la instalación del suelo autoportante Altro de forma óptima y conforme a las condiciones de la garantía, asegúrese de utilizar exclusivamente esta cinta.

Podrá solicitar rollos de cinta adicionales a Altro.

Contacte con el Centro de Atención al cliente de Altro en el 91 549 52 30 para más información.

## Colocación

Puede instalarse en nuevos subsuelos de hormigón de 7 a 14 días de antigüedad (97% de humedad relativa). El suelo autoportante Altro puede colocarse en recto o se pueden usar zócalos “de asentamiento” o “de pegado”. También se puede colocar en forma de media caña.

En las zonas húmedas o donde pueda haber derrames, hay que sellar toda la instalación, por ejemplo: haciendo uso de abrazaderas o soldaduras convencionales que cierren los surcos y sumideros, sellando tuberías, zona de los inodoros, marcos de puertas, etc. asimismo hay que hacer uso de métodos de sellado apropiados entre la junta del suelo Altro y el revestimiento de paredes u otros pavimentos. Consulte el esquema detallado de Altro para conocer cómo debe ser el acabado adecuado.

Una vez colocado y acondicionado, hay que solapar todas las juntas unos 20 mm y cortarlas para obtener una junta perfectamente ajustada.

A continuación hay que adherir el suelo al subsuelo utilizando la cinta de doble cara Altro. Se realizará en toda la zona de juntas, así como en el todo el perímetro si se ha colocado recto.

La cinta también se puede usar en la zona de media caña cuando esté curvando el suelo (consulte la guía de instalación del suelo de Seguridad Altro para más información sobre cómo curvar el pavimento). También recomendamos que adhiera el material al subsuelo con la cinta de doble cara en cualquier punto en el que el suelo acabe en tuberías de desagüe, acceso de cubiertas, entradas, etc.

Una vez que se haya terminado la instalación, hay que biselar y soldar las juntas de la instalación con la cordón de soldadura de color Altro, tal y como se detalla en la guía de instalación del suelo de seguridad Altro.

Todas las superficies del suelo autoportante sin adhesivo Altro, una vez colocadas y perfectamente planas, deben sellarse correctamente empleando AltroMastic 100 alrededor de los perímetros y los bordes expuestos. Este mismo proceso debe llevarse a cabo en los marcos de las puertas y alrededor de los accesorios.

No se recomienda instalar el suelo autoportante Altro en las siguientes zonas:

- En plantas bajas de suelo de madera que no estén bien ventiladas
- Sobre parquet
- Sobre magnesita
- En subsuelos que contengan una membrana eficaz contra la humedad pero que superen una humedad relativa del 97% RH
- En subsuelos con calefacción interna que superen el 75% de humedad relativa
- En zonas expuestas a tráfico denso de vehículos o productos con ruedas

Los usos que se presentan en este folleto son sólo ejemplos. En caso de duda, contacte con el servicio técnico de Altro para más información.

## Protection

Hay que proteger el suelo autoportante Altro y cubrirlo con una cubierta incolora adecuada.

## Limpieza y mantenimiento

### Cuestiones básicas

Se recomienda que el instalador facilite al cliente instrucciones de limpieza y mantenimiento. Puede descargárselas en [www.altroscandess.com](http://www.altroscandess.com). Una limpieza y un mantenimiento adecuados pueden influir positivamente en la vida del pavimento instalado. Recomendamos mantener al mínimo la cantidad de agua empleada para la limpieza (usar únicamente una fregona húmeda), y evitar dejar acumulaciones de agua.

### Medidas de prevención

La suciedad puede reducirse significativamente ubicando moquetas adecuadas en la entrada del edificio. La longitud de las mismas debe ser la equivalente a unos 4 a 6 pasos.

**Atención:** Debe distinguirse siempre entre suciedad suelta y suciedad pegada. La suciedad suelta debe eliminarse mediante algún método de limpieza en seco. Por ejemplo, el polvo suelto puede eliminarse mediante un simple barrido o una aspiradora con cepillo duro.

## 1. Limpieza final tras la instalación

La limpieza final tras la instalación sirve para eliminar la suciedad producida durante la fase de construcción. Si usa rotativas monodisco, puede usar los discos de limpieza rojos y Julipads.

**Atención:** No es necesario tratamiento inicial.

Los pavimentos Altro tienen un acabado superficial cuyos polímeros están fijados a la capa de uso. Esta capa protege el suelo de forma permanente. Siempre que se realice un mantenimiento continuo y un uso adecuado, no es necesario tartar nuestros revestimientos.

Como excepción a lo anterior cabe destacar que es necesario llevar a cabo un pretratamiento en salones de belleza, concesionarios de automóviles, etc., donde resulta necesario sellar el suelo aplicando un sellante de poliuretano u otro tipo de cubierta. En el caso de salones de belleza, este pretratamiento evita daños en la superficie e incrementa la resistencia del suelo a sustancias que pueden manchar o decolorar el mismo. En este proceso debe respetarse las instrucciones de aplicación del fabricante del sellante.

## 2. La Limpieza rutinaria

La limpieza cotidiana debe realizarse con un detergente neutro diluido en agua tibia y aspirar una vez seco. No se recomienda el uso de productos de limpieza / conservación. También se puede limpiar de forma regular con otro producto de limpieza certificado según las directrices del fabricante del mismo. Este producto no deberá contener sustancia alguna que forme una película en la superficie del suelo. Cambiar de detergente puede ser perjudicial para los resultados de la limpieza. Recomendamos ajustar la frecuencia de limpieza a la acumulación de suciedad.

La técnica estándar recomendada es una limpieza de dos fases, en que se elimina la suciedad y el polvo sin residuos o manchas.

## Limpieza mecánica

En edificios de gran tamaño resulta especialmente eficaz el uso de máquinas limpiadoras / aspiradoras. En zonas comunes y pasillos, recomendamos el uso de máquinas limpiadoras en combinación con discos de microcepillos. En zonas más pequeñas, emplear maquinaria con alta capacidad de aspiración; el equipo también debe contar con un modo de aspiración constante cuando se avanza y retrocede.

**Atención:** Las rutinas de limpieza deben llevarse a cabo con una fregona de microfibra según las directrices del fabricante. Como norma general, recomendamos usar una fregona con un ancho útil de 40 cm.

## 3. Limpieza a fondo

En caso de que sea necesario realizar una limpieza a fondo debido a la presencia de suciedad excesiva, puede realizarse sin más demora según las instrucciones del fabricante correspondiente del producto de limpieza.

## Eliminación de manchas

Las manchas y marcas de suelas y tacones que no elimina la limpieza rutinaria pueden limpiarse con quitamanchas y técnicas de limpieza adecuados.

## 4. Lista de productos de limpieza

Un listado de productos específicos de los distintos fabricantes para limpieza final, regular y básica está a su disposición en [www.altroscandess.com](http://www.altroscandess.com). Si tiene cualquier duda, ponte en contacto con nuestro Centro de atención al cliente llamando al +34 91 549 52 30.

Altro no asume responsabilidad alguna respecto a la eficacia y el cumplimiento de las expectativas de la limpieza y los productos que recomiendan los fabricantes.

Si tiene cualquier duda, incluidos puntos de venta, póngase en contacto directamente con el fabricante.

## **Medidas de conservación del estado y el valor**

En determinadas circunstancias se pueden aplicar recubrimientos adicionales a la capa superficial de alta calidad fijado con rayos ultravioleta de los suelos Altro. No obstante, antes de aplicarlo debe contactarse siempre con el fabricante del product de limpieza correspondiente para consultar posibles opciones de productos y técnicas. En casos concretos, el uso de recubrimientos adicionales puede provocar cambios en las propiedades garantizadas de fábrica - como por ejemplo el tipo de resistencia antideslizamiento, características de limpieza y grado de brillo. Altro no aceptará reclamación alguna derivada de dichos cambios.

### **1. Conservación en caso de microarañazos**

Si la capa superficial de alta calidad aplicada en fábrica muestra señales de desgaste (p. ej., microarañazos), pueden aplicarse medidas adecuadas para restaurar la superficie y conservar el suelo. En dicho caso, la superficie puede restaurarse usando los recubrimientos adecuadas.

Puede encontrar la versión más actualizada de estas "Instrucciones de instalación y limpieza" en [www.altroscandess.com](http://www.altroscandess.com)

**Si desea más información, contacte con Altro en:**  
**tel +34 91 549 5230 fax +34 91 544 0376**  
**email: [suelos@altroscandess.com](mailto:suelos@altroscandess.com)**